

Desempeño de la gobernanza turística

1. Identificación y control	
Categoría	Gestión
Dimensión	Gobernanza / desempeño institucional
Fecha de creación	23-08-2026
Responsable de la información	Consejo Técnico Asesor Intersectorial de Turismo de la Municipalidad de Isla de Pascua
Institución que provee la información	Consejo Técnico Asesor Intersectorial de Turismo, mediante su Coordinador General y Secretaría, junto con la Municipalidad de Isla de Pascua, SERNATUR y las instituciones responsables de los registros de respaldo de cada indicador.
2. Descripción del indicador	
Descripción	Sistema integrado de diez indicadores porcentuales que mide el desempeño de la gobernanza turística de Rapa Nui en estructura institucional, coordinación, ejecución del PLADETUR, calidad, corresponsabilidad, evaluación, participación, compromiso y comunicación.
Objetivo	Evaluar periódicamente la capacidad de la gobernanza turística para funcionar, coordinar, ejecutar, hacer seguimiento, movilizar a las instituciones y comunicar sus resultados, identificando brechas que requieran acciones correctivas.
Unidad de medida	Porcentaje (%) por indicador. El tablero integrado puede mostrar cumplimiento de meta, brecha y estado.
Meta	Metas diferenciadas por indicador, según tabla integrada. Para Comunicación la meta es 100%.
Frecuencia de medición	Según indicador: por sesión, mensual/trimestral, semestral o anual.
Fórmula / método de cálculo	Cada indicador se calcula como una razón entre resultados observados y universo programado o comprometido, multiplicada por 100. No se recomienda sustituir la lectura individual por un único promedio global.
Línea base / disponibilidad	Primer período completo en que exista registro consolidado y validado para cada indicador. Cuando no exista evidencia suficiente, registrar «Sin información» y no imputar valor cero.
Interpretación	Valores iguales o superiores a la meta indican cumplimiento. La brecha se expresa en puntos porcentuales (resultado - meta). Los resultados deben interpretarse junto con la naturaleza y limitaciones de cada indicador.
3. Diseño, cobertura y obtención de datos	
Tipo de proceso / dato	Indicador compuesto de gestión y gobernanza construido a partir de registros administrativos, matrices de seguimiento, actas, acuerdos, planes, reportes institucionales y evidencias de ejecución.
Población objetivo / universo	Instancias de gobernanza, acuerdos, proyectos PLADETUR, prestadores incluidos en programas de calidad/formalización, instituciones con compromisos, hitos de hoja de ruta, mesas técnicas, instituciones integrantes y acciones de comunicación.
Cobertura geográfica	Rapa Nui / comuna de Isla de Pascua; cobertura institucional del Consejo Técnico Asesor Intersectorial de Turismo y de las instituciones vinculadas.

Período de referencia y recolección	Registrar para cada indicador fecha inicial, fecha final, fecha de corte y fecha de extracción/validación. El Consejo sesiona ordinariamente una vez al mes según el modelo de referencia.
Modo de obtención / recolección	Consolidar la evidencia de cada indicador en una matriz maestra; verificar numerador, denominador, responsable, plazo y respaldo; calcular el porcentaje y compararlo con la meta. La Secretaría consolida los antecedentes y, cuando corresponda, los resultados se revisan en sesiones del Consejo.
Fuentes de información	Decreto Alcaldicio N° 158/M., Manual de Integración y Funcionamiento del Consejo; Reglamento de Operaciones; actas; Matriz de Seguimiento de Acuerdos; PLADETUR; hoja de ruta; Plan de Acción; registros de asistencia; reportes institucionales; registros SERNATUR; plan y registros de comunicación.

Desempeño de la gobernanza turística

Indicadores de desempeño integrados				
Indicador integrado	Fórmula / método de cálculo	Meta	Frecuencia	Dimensión
Estructura de gobernanza implementada.	Instancias implementadas / instancias previstas $\times 100$	100%	Anual	Gobernanza
Acuerdos del Consejo cumplidos en plazo.	Acuerdos cumplidos en plazo / acuerdos con plazo vencido $\times 100$	$\geq 75\%$	Semestral	Coordinación
Proyectos con avance conforme.	Proyectos con avance real $\geq$ esperado / proyectos programados $\times 100$	$\geq 75\%$	Semestral	PLADETUR
Prestadores implementando normas de calidad.	Prestadores que cumplen estándar / prestadores previstos $\times 100$	$\geq 60\%$	Anual	Calidad
Instituciones que reportan avances.	Instituciones con reporte válido / instituciones comprometidas $\times 100$	$\geq 85\%$	Semestral	Corresponsabilidad
Cumplimiento de hitos de la hoja de ruta.	Hitos cumplidos / hitos programados $\times 100$	$\geq 85\%$	Anual	Evaluación
Mesas técnicas activadas y operativas.	Mesas con ≥ 1 sesión / mesas definidas $\times 100$	$\geq 75\%$	Anual	Participación
Tasa de asistencia institucional	Por sesión: instituciones presentes / habilitadas $\times 100$; semestre: promedio	$\geq 70\%$	Sesión / Semestral	Participación
Instituciones que reportan avances del Plan de Acción	Instituciones con ≥ 1 reporte / instituciones con compromisos $\times 100$	$\geq 80\%$	Semestral	Compromiso
Cumplimiento del plan de comunicación.	Comunicaciones emitidas conforme al plan / programadas $\times 100$	100%	Mensual / Trimestral	Comunicación

4. Calidad, limitaciones y difusión

Controles de calidad	Usar universos cerrados y fechas de corte consistentes; asignar ID único a acuerdos, proyectos, hitos y acciones; evitar duplicidades; documentar reprogramaciones; conservar evidencia verificable; y verificar correspondencia con actas, matrices y antecedentes de la Secretaría.
Limitaciones y precauciones metodológicas	El conjunto mide principalmente procesos y desempeño institucional, no impactos finales sobre sostenibilidad. La asistencia o el reporte no demuestran participación sustantiva ni cumplimiento. El Consejo tiene carácter consultivo y no vinculante; sus acuerdos no deben registrarse como actos administrativos ejecutados sin actuación de la autoridad o institución competente.
Difusión, productos y metadatos	Publicar para cada indicador: valor, meta, período, numerador, denominador, fuente, responsable, fecha de actualización, brecha y notas de comparabilidad. Diferenciar acuerdos/recomendaciones de decisiones o actos administrativos ejecutados.

Visualización sugerida	Dashboard integrado con tarjetas por indicador, meta, resultado, brecha y semáforo; serie temporal cuando existan períodos comparables; numerador y denominador visibles para trazabilidad.
5. Precaución legal y confidencialidad	
Marco legal y normativo específico	Decreto Alcaldicio N° 158/M., de 10 de febrero de 2025, que crea el Consejo Técnico Asesor Intersectorial de Turismo y aprueba su Manual de Integración y Funcionamiento; Ley N° 18.695; Ley N° 20.423; Ley N° 19.880; Ley N° 20.285; Ley N° 20.500 cuando corresponda; normativa de protección de datos personales; PLADETUR, Plan de Acción, hoja de ruta y Reglamento de Operaciones vigentes.
Implicancia normativa para el indicador	El Consejo realiza seguimiento, análisis y formulación de propuestas dentro de su carácter asesor. La ejecución administrativa o sectorial corresponde a la Municipalidad o institución competente. La Secretaría debe mantener trazabilidad de actas, acuerdos, asistencia, reportes y respaldos. Los cambios de universo, programación o metodología deben quedar documentados antes del cierre del período.
Confidencialidad y uso	Publicar resultados agregados y trazables. No exponer datos personales innecesarios contenidos en actas, listas de asistencia, correos, bases de contacto o reportes internos. Registrar fuente, fecha de consulta, versión y nivel de agregación.
Criterio de validación para publicación	Publicar solo cuando el período esté cerrado, exista evidencia verificable, la Secretaría haya consolidado los antecedentes y los cambios metodológicos estén documentados. La validación por el Consejo no reemplaza las competencias administrativas o sectoriales de otras instituciones.
6. Contacto / responsable de metadatos	
Responsable de metadatos	Consejo Técnico Asesor Intersectorial de Turismo de la Municipalidad de Isla de Pascua / Coordinador General y Secretaría.
Registro mínimo de actualización	Indicador, período, fecha de corte, numerador, denominador, resultado, meta, brecha, estado, fuente, acta o respaldo, institución responsable, evidencia y fecha de validación.