

Encuesta de experiencia y gasto turístico en Rapa Nui - julio 2026

1. Identificación y control de la ficha	
Categoría	Económico
Fecha de creación	24-08-2026
Fecha de última revisión	24-08-2026
Estado de operacionalización	OPERACIONAL; encuesta piloto municipal con 140 respuestas
Responsable de la información	Ilustre Municipalidad de Rapa Nui
Institución que provee la información	Ilustre Municipalidad de Rapa Nui, mediante formulario electrónico de experiencia y gasto
2. Descripción del indicador	
Descripción / definición operacional	Encuesta que caracteriza estadía, gasto diario declarado, calidad de servicios, experiencia global, recomendación y perfil básico de visitantes.
Objetivo	Generar información sobre experiencia y gasto turístico para apoyar decisiones municipales y el seguimiento del destino mediante el Observatorio Turístico de Rapa Nui.
Unidad de medida	N° de encuestas; porcentajes; tramos de gasto en USD/día; puntuación de calidad
Frecuencia de medición	Piloto julio 2026; se recomienda medición estacional y consolidación anual con protocolo comparable
Fórmula o regla de cálculo	Porcentaje = respuestas válidas de la categoría / total de respuestas válidas × 100. Calidad: Excelente=4, Bueno=3, Regular=2, Malo=1; excluir "No aplica". Gasto: distribución por tramos; promedios solo con supuestos explícitos.
Línea base / disponibilidad	140 respuestas registradas entre el 07-07-2026 y el 02-08-2026. Base municipal XLSX disponible; requiere versión anonimizada y depurada para difusión.
Interpretación	Los resultados describen a las personas encuestadas. Analizar gasto y calidad junto con estadía, perfil, estacionalidad, capacidad de carga y presión territorial; no implican por sí solos mayor sostenibilidad.
3. Diseño, cobertura y obtención de datos	
Tipo de proceso / dato	Encuesta descriptiva transversal y no probabilística. No corresponde calcular error muestral ni expandir resultados al total de visitantes.
Población objetivo / universo	Personas visitantes adultas que realizaban una estadía turística en Rapa Nui durante el levantamiento.
Cobertura geográfica	Rapa Nui / comuna de Isla de Pascua. La base no registra el punto o sector específico de aplicación.
Período de referencia y recolección	Estadía en curso y gasto promedio diario declarado. Recolección efectiva: 7 de julio al 2 de agosto de 2026, según marcas temporales.
Modo de obtención / recolección	Formulario electrónico de 17 preguntas sustantivas. Cuatro correos repetidos sugieren captura asistida por encuestadores o dispositivos; confirmar en el protocolo municipal.
Fuentes de información	Municipalidad de Rapa Nui: "Encuesta Julio 2026 - Experiencia y Gasto en Rapa Nui (Respuestas)", 140 registros.

4. Calidad, limitaciones y difusión

Controles de calidad	Verificar completitud, consistencia lógica y duplicados. Homologar países y procedencias; revisar respuestas abiertas; mantener bitácora de cambios y contrastar la muestra con estadísticas oficiales disponibles.
Limitaciones y precauciones metodológicas	Muestra no probabilística sin marco de selección, lugares, horarios, tasa de rechazo ni factor de expansión documentados. No extrapolar al universo. El gasto corresponde a tramos autodeclarados y julio no representa otras temporadas.
Difusión, productos y metadatos	Publicar ficha, cuestionario, diccionario, base anonimizada, tablero y boletín. Informar muestra, período, método, cobertura, supuestos, actualización y limitaciones de representatividad.
Visualización sugerida	Tarjetas para muestra, gasto y recomendación; barras para estadía, gasto, alojamiento y edad; distribución de calidad. Usar mapa solo con procedencia o lugar de aplicación depurados.

5. Precaución legal y confidencialidad

Marco legal y normativo específico	Ley N° 18.695; Ley N° 20.423; Ley N° 19.628; Ley N° 20.285. Considerar la Ley N° 21.719 desde su entrada en vigor el 01-12-2026.
Implicancia para el Observatorio	La Municipalidad mantiene la responsabilidad sobre el levantamiento y la fuente. El Observatorio recibe y publica solo información validada, anonimizada y acompañada de metadatos.
Precaución legal, confidencialidad y uso	Eliminar correos y otros identificadores de la base pública. Revisar textos abiertos; publicar resultados agregados; suprimir celdas pequeñas; restringir accesos y usar los datos solo para fines estadísticos y de gestión turística informados.
Criterio de validación para publicación	Publicar solo después de depurar países y procedencias, verificar consistencia, separar el identificador de captura, anonimizar textos abiertos y documentar método, período, muestra y limitaciones. No afirmar representatividad del total.
Trazabilidad mínima	Registrar archivo original, período, extracción, versión, número de casos, diccionario, reglas de limpieza, supuestos de gasto, valores transformados, responsable técnico y aprobación municipal.
Contacto / responsable de metadatos	Ilustre Municipalidad de Rapa Nui. Incorporar unidad y correo institucional antes de publicar; Observatorio Turístico de Rapa Nui como receptor y difusor de metadatos validados.